



MONICA ALEJANDRA RAMIREZ MEZA

“JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISION Y PERMISOS



📍 Mar Mediterráneo 467, San Felipe, B.C., México, C.P. 21850
☎ 686 590 9396 · ✉ m.ramirez@sanfelipe.gob.mx

🎯 PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Criminología con experiencia en atención personalizada, apoyo asistencial, gestión pública y servicio al cliente. Destaco por mi responsabilidad, empatía, capacidad de adaptación y habilidades de comunicación. Busco oportunidades para seguir desarrollándome profesionalmente en entornos dinámicos y orientados al bienestar de las personas.

👛 EXPERIENCIA LABORAL

Secretaria auxiliar del departamento de operación y seguimiento

📅 junio 2024 -noviembre 2024

Jefa del Departamento de Supervisión y Permisos del H. I Ayuntamiento de San Felipe, B.C.

📅 noviembre 2024 – Actualidad

- Coordinación y supervisión de los procesos relacionados con permisos municipales y actividades comerciales.
- Atención y resolución de solicitudes ciudadanas en materia de comercio y eventos públicos.
- Aplicación de reglamentos y normativas para garantizar el orden y la legalidad.
- Elaboración de oficios, informes y documentación oficial.
- Gestión y organización de personal operativo del área.


📅 Diciembre 2024– Marzo 2026

Jefa del Departamento de Supervisión y Permisos del H. I Ayuntamiento de San Felipe, B.C.

- Coordinación y supervisión de los procesos relacionados con permisos municipales y actividades comerciales.
- Atención y resolución de solicitudes ciudadanas en materia de comercio y eventos públicos.
- Aplicación de reglamentos y normativas para garantizar el orden y la legalidad.
- Elaboración de oficios, informes y documentación oficial.
- Gestión y organización de personal operativo del área.

Asistente de Cuidado Personal


Dorado Ranch – San Felipe, B.C.

 Agosto 2019 – Abril 2023

- Atención directa a persona con necesidades especiales, asegurando su higiene, alimentación, administración de medicamentos y bienestar general.
- Acompañamiento a citas médicas y actividades recreativas.
- Contribución al bienestar mediante un trato empático, responsable y humano.

Cocinera

Mina Real de Ángeles – San Felipe, B.C.

 2018 – 2019

- Elaboración de alimentos para grupos de trabajo bajo estándares de higiene y calidad.
- Organización eficiente del tiempo y trabajo en equipo en cocina industrial.
- Resolución rápida de imprevistos y cumplimiento de horarios de servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA


Licenciatura en Criminología

Universidad Vizcaya de las Américas – Mexicali, B.C.

 Graduada en 2019

Bachillerato con optativa en Administración

C.O.B.A.C.H.

 Graduada en 2016

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Comunicación efectiva
- Trabajo colaborativo
- Resolución de problemas
- Liderazgo y toma de decisiones
- Creatividad y proactividad
- Servicio al cliente
- Aprendizaje continuo